

BIJEENKOMST KRACHTIGE BASISZORG

DONDERDAG 1 DECEMBER 2022

Workshop:
'steentje' op
praktijkmanagement
niveau

Huisarts Johan Berendse, Amsterdam &
ACT-trainer Jeannette Verhoeven, Utrecht

Krachtige Basiszorg

ACTief oppakken van knelpunten in de HA-praktijk en (re)organiseren in belang van goede zorg, fijn werkklimaat en beperkte kosten.

Soms lijkt het voor 'nieuwkomers' dat krachtige basiszorg gaat over **geld voor meer tijd** voor de patiënt

⇒ Soms wordt er idd hiervoor gekozen - maar er zijn veel meer mogelijkheden...

Ter inspiratie.....

Wat zijn jullie 'steentjes' op praktijkmanagement niveau?

Kunnen we die ordenen in:

- Dingen die te 'fixen' zijn....
- Zaken die we 'aan willen gaan' (niet vermijden) en goed moeten bekijken.....

=> **FIX..wat je kunt fixen!!**

'omgaan met het steentje' (*Acceptance Commitment Therapy = coping/veerkracht versterken*)
kun je ook op praktijkmanagement niveau toepassen!



1. (**accept**) Start met erkennen, ruimte geven voor, bereidheid stil te staan bij de last /problemen die je als professional ervaart (steentjes).
2. (**aware**) Neem er afstand van – maak tijd op de hei – om het over die steentjes te hebben met elkaar en ze te bekijken en bespreken. Kies voor aanpak van ‘ergste’ steentje.
3. (**engage**) Zoek hoe je duurzaam de praktijkorganisatie zo kunt veranderen dat je ontwikkelt met de praktijk richting ‘krachtige basiszorg’ (werkplezier professionals, kwaliteit van zorg, kosten-efficiënt)

Waar zit je 'steentje' (last, pijn) en kun je hier ook op organisatieniveau ACTief mee omgaan...?

Stap 1: (**accept**) Waar zit je steentje..?

=> Probeer duidelijk te maken dat het steentje wat jij voelt ook effect heeft op het functioneren in de praktijk



Voorbeeld 'steentje':

...oudere patiënt die plots zorg nodig heeft (bv doordat partner geopereerd moet worden) op vrijdag kunnen plaatsen in een eerstelijnsverblijf, kost wekelijks veel te veel tijd en ergernis bij de huisarts....

-> als je het kunt 'fixen' (bv je gewoon niet meer ergeren, of de taak aan iemand anders geven) doe dat dan!

-> als je het niet kunt fixen, laten we het 'steentje' dan eens goed gaan bekijken



Waar zit je 'steentje' (last, pijn) en kun je hier ook op organisatieniveau ACTief mee omgaan...?

Stap 2: (**aware**) Maak tijd voor onderzoek en bespreken van 'het steentje' met elkaar.

Neem de 'last' (schuldig voelen, patiënten te kort doen) van professionals serieus. Bespreek 'out of the box' denkrichtingen en kijk daarbij vooral naar wat je van waarde, belangrijk vindt in je praktijk. Bedenk wijzigingen in de praktijk, in het kader van krachtige basiszorg, die je duurzaam kan continueren, ook als de subsidie wegvalt.

=> Reorganisatie financier je zo a.h.w. met krachtige basiszorg subsidie.



Voorbeeld 'steentje': ...oudere patiënt die plots zorg nodig heeft (bv doordat partner geopereerd moet worden) kunnen plaatsen in een eerstelijnsverblijf, kost wekelijks veel te veel tijd en ergernis bij de huisarts....

Uit bespreking/onderzoek kwam idee om praktijkassistente meer tijd te geven voor 'in beeld' houden van ouderen zodat

1. Er veel minder plotselinge crisis bij de huisarts kwamen (praktijk assistent is op de hoogte en kan anticiperen)
2. Praktijkassistente onderhoudt netwerk en heeft veel minder moeite patiënt te kunnen plaatsen op vrijdagmiddag.



Waar zit je 'steentje' (last, pijn) en kun je hier ook op organisatieniveau Actief mee omgaan...?



Stap 3 (**engage**): Blijf vernieuwen en tijd maken voor bespreken en onderzoeken van 'steentjes'.

Gebruik de krachtige basiszorg subsidie als een start om telkens opnieuw verbeter slagen te maken

Voorbeeld KBZ-praktijk Johan – Kadoelerbeek Amsterdam

Goed voorbeeld doet volgen:

- alle praktijkassistenten hebben nu een eigen aandachtsgebied
- stap voor stap – is HA-praktijk nu georganiseerd met subteams
- Nieuwe functie die is ontstaan: praktijk-assistent-plus
- Met als laatste vernieuwing – die door een hele lange adem te hebben mogelijk is geworden – de GGZ casemanager in de praktijk.

=> Meer kwaliteit voor de patiënt

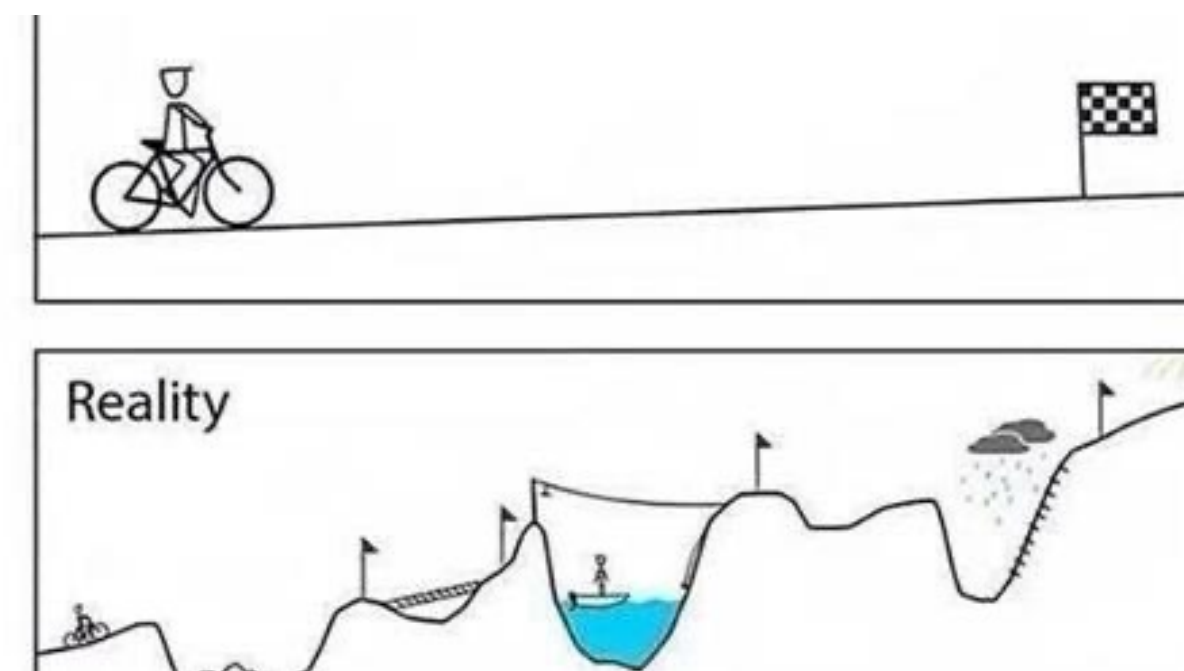
⇒ Meer werkplezier, meer samenwerking voor de professionals

⇒ Meer samenwerking in de wijk

=> Minder kosten door tijdsbesparing, verschuiving in taken...

Take home: 'gun jezelf leerervaringen'

- Praktijkinnovaties kosten ongemak, geduld, tijd en moeite en gaan niet vanzelf
- Niks mooier om de praktijk zo te organiseren dat je kunt werken op grond van 'waarden' die je belangrijk vindt.
- Veranderen is een proces en gaat met vallen en opstaan
- Projecten die 'misgaan' horen bij het leerproces en leveren veel informatie op die jullie als team weer verder helpen.
- Innoveren met het hele team is verbindend en levert oplossingen op die je alleen niet kunt verzinnen



Meer informatie?

Ga naar deze websites voor meer informatie

www.krachtigebasiszorg.nl

www.overvechtgezond.nl

www.toolkitkrachtigebasiszorg.nl

KrachtigeBasiszorg scholing of ondersteuning 'op praktijkmanagement' in jouw praktijk..?

- Johan Berendse (huisarts Amsterdam):
JohanBerendse@planet.nl M: 06 22 94 99 36
- Jeannette Verhoeven (Begeleidingskundige Utrecht)
jverhoeven@meeijkengewenst.nl M: 06 123 65 062