

# BIJEENKOMST KRACHTIGE BASISZORG

**DONDERDAG 1 DECEMBER 2022**

Workshop  
“Hooft U mij?..”

Johan Berendse (huisarts) en Jeannette Verhoeven (begeleidingskundige)

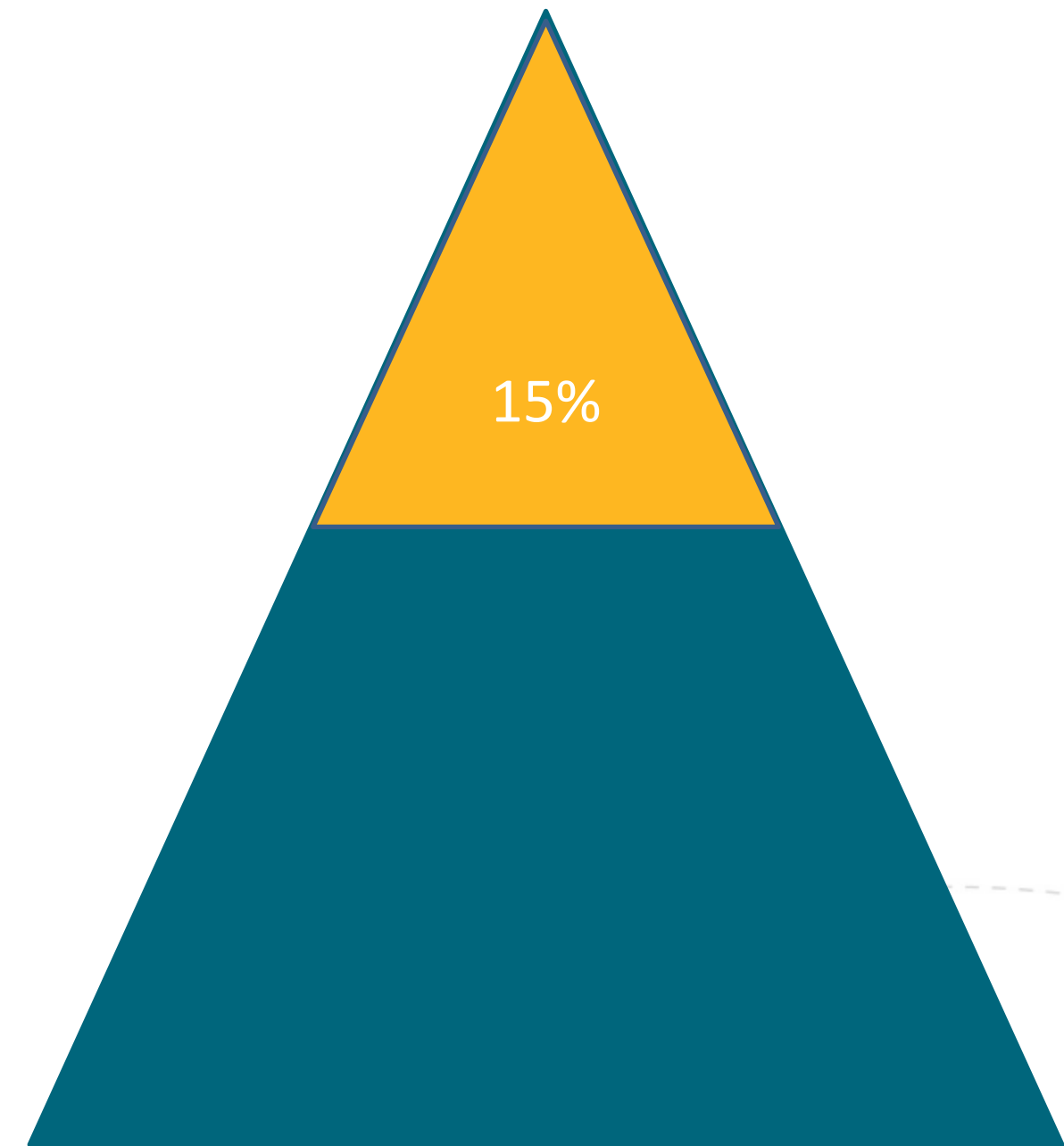
# Titel: Hoort U mij....?

## Programma



1. Intro: KBZ-context waarbinnen wij communiceren
2. Doel: de patiënt het gevoel geven gehoord te worden.
3. Model Schulz von Thun; 4 aspecten in communicatie
4. Oefenronde 1: herkennen aspecten (film + demo)
5. Oefenronde 2: reflectief luisteren (eigen casuïstiek)
6. Wat ga je meenemen en 'in het echt' oefenen?

# 1. Krachtige basiszorg *voor inwoners met een stapeling van gezondheidsrisico's in meerdere leefdomeneinen*



Focus: Op 15% van de inwoners met de hoogste risico's

Krachtige basiszorg is een **methodische integrale aanpak** die zich richt op **maatwerk** bij zorg aan de meest **kwetsbare** burgers.

=> Het doel: quadruple aim, de bewoner 'in the lead'.



VERBETERING VAN  
ERVAREN GEZONDHEID



VERMINDERING VAN DE  
ZORGKOSTEN



VERBETERING VAN  
GEZONDHEID IN DE  
WIJK



VERBETERING VAN  
WERKTEVREDENHEID  
ONDER PROFESSIONALS

## 2. Doel workshop vandaag:

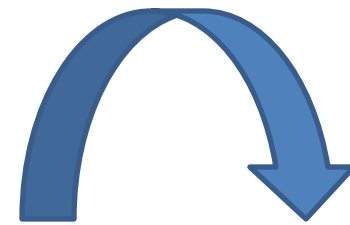
### Contact, (werk)relatie opbouw verbeteren c.q. versnellen

...over en weer begrijpen...over en weer betrokkenheid...van groot belang!

- Afstemmen op taal, tempo, referentiekader van de ander
  - Verbaal en non-verbaal communiceren
  - Inhoud en betrekking, verwachtingen bespreken/afstemmen
  - Terugvraag-methode: Wat hoort U mij zeggen..?
  - 'Praatje – plaatje – daadje'..... (denk aan 'steentje' & Pharos website)
- ⇒ Spanningsveld hierin: ongelijke posities ....zo gelijkwaardig mogelijke werkrelatie.
- ⇒ Spanningsveld hierin ook: TIJD !

# Doel: Contact, (werk)relatie opbouw

...over en weer begrijpen...over en weer betrokkenheid  
...van groot belang!

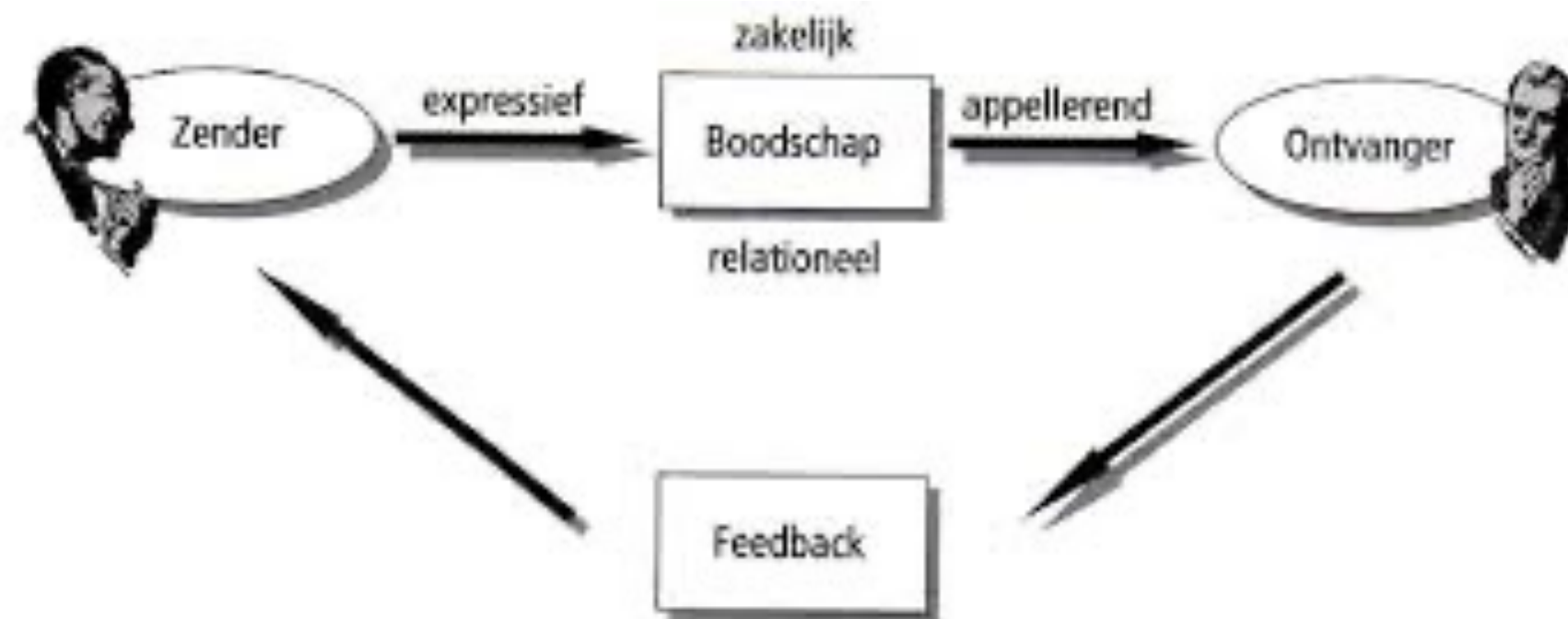


WERK – RELATIE

*relatie, contact moet passen bij de taak die je te doen hebt*

⇒ Vraag: Als je kijkt naar de complexiteit van jullie werk: Wat betekent dit voor jouw relaties met patiënten binnen de KBZ-methodiek denk je?....

### 3. Extra communicatietool: Communicatiemodel Schulz von Thun



1. Zakelijk :” Wil je even opletten....?”
2. Expressief: ...bv ongeduld
3. Relationeel: .....ik ben jouw docent en jij moet naar mij luisteren
4. Appellerend: Hou je mond!



Oefenronde I;  
herkennen 4 aspecten

Huisarts Loes

<https://www.youtube.com/watch?v=iCuzExfRrio>



## Oefenronde II; reflectief luisteren

a. Demo: stille, norsige puber (schulden)

Daarna zelf 'aan de slag' met:

b. Eenzame oudere ...?

c. andere client/patiënt van jullie...?

Hulpverlener kan zinnestelsels gebruiken als:

- Als ik U goed beluister, hoor ik u zeggen dat....
- Als ik u zo zie krijg ik de indruk dat U verwacht...?
- Ik merk dat U een appel doet op mij om....?





## Afronding

1. Wat neem je mee...  
Met welk oor ga je oefenen..?
2. Evaluatie workshop:  
hebben jullie hier iets aan..?

# Gun jezelf fijne ontwikkel-ervaringen!

TIP: Organiseer een fijne, ondersteunende ontwikkelcontext voor jezelf!

- Oefenen om met je minst ontwikkelde oor naar t.v. programma (talk- show) te luisteren
- Oefen ook eens met je partner of vriend(in) ....gratis 'bijvangst'!
- Lunch-maatje – die met je mee oefent – zodat je ervaringen kunt delen
- Coaching, intervisie om ervaringen met 'reflectief luisteren' te delen.





# Meer informatie?

Ga naar deze websites voor meer informatie

[www.krachtigebasiszorg.nl](http://www.krachtigebasiszorg.nl)

[www.overvechtgezond.nl](http://www.overvechtgezond.nl)

[www.toolkitkrachtigebasiszorg.nl](http://www.toolkitkrachtigebasiszorg.nl)

## KrachtigeBasiszorg scholing of ondersteuning 'op praktijkmanagement' in jouw praktijk..?

- Johan Berendse (huisarts Amsterdam): [JohanBerendse@planet.nl](mailto:JohanBerendse@planet.nl) M: 06 22 94 99 36
- Jeannette Verhoeven (Begeleidingskundige Utrecht) [jverhoeven@meeijkengewenst.nl](mailto:jverhoeven@meeijkengewenst.nl)  
M: 06 123 65 062